

POLITICA PER IL SISTEMA QUALITÀ INNOVA MCA S.R.L

INNOVA MCA SRL si occupa di attività di consulenza e formazione in ambito Salute e Sicurezza sul Lavoro, Ambiente, Sistemi di Gestione, Sostenibilità.

Il campo di applicazione del Sistema Qualità riguarda, l'attività di progettazione ed erogazione di formazione sugli ambiti di competenza.

Grazie alla **professionalità**, alla **specializzazione** e all'**esperienza** maturata dal proprio **personale**, **INNOVA MCA** è da sempre un punto di riferimento nei settori in cui opera. Le attività formative sono organizzate in maniera efficace ed efficiente garantendo formatori qualificati sia all'interno del proprio staff sia attraverso collaborazioni con centri di formazione.

Nell'erogazione dei propri servizi, **INNOVA MCA** opera seguendo i principi della **sostenibilità**, al fine di minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività e per tale ragione offre diverse tipologie di erogazione della formazione (es. videoconferenza ed e-learning), cercando di cogliere l'opportunità di utilizzare tecnologie innovative per l'erogazione della formazione.

La **gestione aziendale** è incentrata sulla programmazione strategica e sulla capacità di rispondere velocemente alle diverse esigenze della clientela al fine di cogliere al meglio le opportunità che si presentano, recependo i continui aggiornamenti della normativa cogente.

L'obiettivo di **INNOVA MCA** è quello di consolidare e sviluppare il proprio posizionamento sul mercato attraverso un approccio di sistema che possa rendere il servizio offerto un plus rispetto ad altri competitor. Più in generale, l'obiettivo sociale è quello di impattare positivamente sulla riduzione degli infortuni/incidenti mortali sul lavoro anche grazie alla propria attività di formazione per tematiche Salute e Sicurezza dei Lavoratori e di ridurre il rischio di impresa grazie alla formazione in ambito ambientale e organizzativo.

A tal fine, la Direzione ritiene indispensabile focalizzare l'attenzione sul **miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Qualità**.

Al fine di garantire prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, **INNOVA MCA** definisce come principi di riferimento della propria Politica per la Qualità:

**ATTENZIONE
FOCALIZZATA SUL
CLIENTE E SULLE
PARTI
INTERESSATE**

INNOVA MCA si impegna a comprendere le necessità e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle pienamente. Allo stesso modo, opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui opera, adempiendo alle disposizioni di leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

Rispetto al fattore sociale, è garantire una formazione sempre adeguata ed efficace volta a contribuire alla riduzione degli infortuni/incidenti mortali sui luoghi di lavoro.

INNOVA MCA garantisce la fornitura di un servizio di alta qualità e puntualità e con un elevato livello di elasticità e flessibilità. Tutti gli output sono frutto di un lavoro serio e preciso, evidenza della grande affidabilità dell'azienda.

APPROCCIO PER PROCESSI	INNOVA MCA identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. INNOVA MCA gestisce i propri processi affinché siano chiari e definiti: - gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi; - le responsabilità connesse e le risorse impiegate.
LEADERSHIP	INNOVA MCA si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto aziendale interno ed esterno e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione. INNOVA MCA comunica l'importanza del SGQ a tutte le parti interessate e le coinvolge attivamente, coordinandole e sostenendole.
VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	INNOVA MCA pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per: - valutare e trattare i rischi associati ai processi; - individuare e sfruttare le opportunità. INNOVA MCA promuove, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione dei rischi e delle opportunità dell'organizzazione.
COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEGLI STAKEHOLDER	INNOVA MCA ritiene il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder e l'attiva partecipazione dei collaboratori un elemento strategico primario. INNOVA MCA promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
MIGLIORAMENTO	INNOVA MCA si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per perseguire il miglioramento costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte dell'organizzazione è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

APPROVATA DALLA DIREZIONE

08 LUGLIO 2024

DIREZIONE